Retourenformular

Auftragsnummer:

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Stadt

Telefonnummer (für eventuelle Rückfragen)

E-Mail

Retoure senden an:

KRAUSE-Werk GmbH & Co. KG
Reklamationsabteilung
Am Kreuzweg 3
36304 Alsfeld
Kundenservice Tel.: 06631 / 795-555
E-Mail: info@krause-systems.de

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Sie haben sich entschieden, einen Artikel Ihrer Bestellung zurückzusenden. Damit wir Ihre Retoure zügig bearbeiten können, beachten Sie bitte folgende Punkte:

- Bitte füllen Sie das Retourenformular immer vollständig aus
- Tragen Sie bitte den Rücksendegrund auf dem Retourenformular ein und legen Sie das Formular der Sendung bei
- Die Kosten der Rücksendung sind durch Sie zu tragen
- Nach Eingang und Prüfung der Retoureneinsendung (Ware in ordnungsgemäßen Zustand) werden wir Ihrem Konto alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, zurückzahlen. Sie erhalten hierzu eine Nachricht von uns per E-Mail
- Die Verwendung dieses Formulars ist nicht zwingend notwendig für die wirksame Ausübung des Widerrufrechtes. Der Widerruf kann auch auf jede andere Art und Weise unter Verwendung einer ausdrücklichen Erklärung ausgeübt werden. Um uns den Prozess aber zu vereinfachen, bitten wir Sie das Formular zu nutzen.

Freundliche Grüße

Ihr KRAUSE-Ersatzteil- und Zubehörshop Team

Rücksendegrund:

☐ Technische Reklamation / Artikel defekt (Fehlerbeschreibung) _____

_____

☐ Falsche Lieferung

☐ Lieferung zu spät

☐ Anderer Grund: _____

Rücksendung folgender Artikel:

Menge	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Rechnungsnummer

Bitte ankreuzen

☐ Ich erbitte eine baldige Gutschrift auf mein Bankkonto/Paypalkonto/Kreditkartenkonto

☐ Widerruf (14 Tage)

☐ Umtausch

☐ Ich erbitte eine Ersatzlieferung des gleichen Artikels

Bei Zahlung mit Kreditkarte bitte folgende Angaben für die Rücküberweisung übermitteln:

Kontoinhaber:

IBAN

BIC

_____ _____

Ort, Datum: Unterschrift:

KRAUSE-Werk GmbH & Co. KG
Am Kreuzweg 3
D-36304 Alsfeld

Telefon: 0 66 31/7 95-0
Telefax: 0 66 31/7 95-139
E-mail: info@krause-systems.de

www.krause-systems.com Amtsgericht
Gießen HRA 3149
ILN 40 09 19 90 00 00 2

Persönlich haftende Gesellschafterin:
KRAUSE-Werk GmbH
Amtsgericht Gießen HRB 5029

Geschäftsführer:
Stefan Krause · Günther Krause
Thomas Löser · Joachim Reich