



# Retourenformular

**Auftragsnummer:**

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ, Stadt

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer (für eventuelle Rückfragen)

\_\_\_\_\_  
E-Mail

**Retoure senden an:**

**KRAUSE-Werk GmbH & Co. KG**

Reklamationsabteilung

Am Kreuzweg 3

36304 Alsfeld

Kundenservice Tel.: 06631 / 795-555

E-Mail: [info@krause-systems.de](mailto:info@krause-systems.de)

**Liebe Kundin, lieber Kunde,**

**Sie haben sich entschieden, einen Artikel Ihrer Bestellung zurückzusenden. Damit wir Ihre Retoure zügig bearbeiten können, beachten Sie bitte folgende Punkte:**

- Bitte füllen Sie das Retourenformular immer vollständig aus
- Tragen Sie bitte den Rücksendegrund auf dem Retourenformular ein und legen Sie das Formular der Sendung bei
- Die Kosten der Rücksendung sind durch Sie zu tragen
- Nach Eingang und Prüfung der Retoureinsendung (Ware in ordnungsgemäßen Zustand) werden wir Ihrem Konto alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, zurückzahlen. Sie erhalten hierzu eine Nachricht von uns per E-Mail
- Die Verwendung dieses Formulars ist nicht zwingend notwendig für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechtes. Der Widerruf kann auch auf jede andere Art und Weise unter Verwendung einer ausdrücklichen Erklärung ausgeübt werden. Um uns den Prozess aber zu vereinfachen, bitten wir Sie das Formular zu nutzen.

Freundliche Grüße

**Ihr KRAUSE-Ersatzteil- und Zubehörshop Team**



## Rücksendegrund:

- Technische Reklamation / Artikel defekt (Fehlerbeschreibung) \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- Falsche Lieferung
- Lieferung zu spät
- Anderer Grund: \_\_\_\_\_

## Rücksendung folgender Artikel:

Menge	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Rechnungsnummer

## Bitte ankreuzen

- Ich erbitte eine baldige Gutschrift auf mein Bankkonto/Paypalkonto/Kreditkartenkonto
- Widerruf (14 Tage)
- Umtausch
- Ich erbitte eine Ersatzlieferung des gleichen Artikels

Bei Zahlung mit Kreditkarte bitte folgende Angaben für die Rücküberweisung übermitteln:

Kontoinhaber:
IBAN
BIC

Ort, Datum:

Unterschrift: